



ÊTRE

ÉCOUTÉ

RESPECTÉ

INFORMÉ

RESTAURATION RAPIDE

INOVA

FÉDÉRATION NATIONALE
DE L'HÔTELLERIE, RESTAURATION,
SPORT, LOISIRS ET CASINOS



WWW.CFECGC-INOVA.FR



CFE-CGC FÉDÉRATION INOVA

Maison de la CFE-CGC

59-63 rue du Rocher 75008 Paris - T. 01 55 30 13 37
fd@cfecgc-inova.fr - www.cfecgc-inova.fr

QUI SOMMES NOUS ?

La CFE-CGC est le seul syndicat catégoriel qui représente exclusivement les agents de maîtrise et les cadres de la restauration rapide, le seul qui connaît les spécificités de nos métiers : (employé polyvalent, caissière, cuisinier, responsable de zone, swing, vendeur, préparateur de commande, manager, directeur de restaurant, responsable opérationnel, chef de secteur, comptable, gestionnaire paie, conseiller ressources humaines, hôtesse, directeur régional...).

Notre vocation : être la voix de ceux que l'on entend peu d'habitude au niveau de l'entreprise (TPE, PME et grands groupes), des commissions paritaires, des institutions telles que Pôle Emploi, les Prud'hommes, l'APEC, etc, jusque dans les ministères.

**Cadres et encadrants, ne laissez pas
les syndicats qui ne vous connaissent pas
prendre la parole à votre place !**

La CFE-CGC est votre syndicat : il vous représente partout où votre voix doit être prise en compte.

Loin des discours « râleurs » et des démarches politiciennes, la CFE-CGC s'efforce au quotidien de cultiver un dialogue social positif pour obtenir de vraies avancées sur des sujets aussi essentiels que la retraite, la protection sociale, la santé au travail, l'emploi, la formation...

**Pour continuer à agir à tous les niveaux,
nous devons être nombreux, alors :**

REJOIGNEZ-NOUS !

POURQUOI ADHÉRER ?

Savez-vous que 90% des employeurs sont syndiqués (Medef, Croissance Plus, etc) ?

Savez-vous que les salariés sont représentés dans la plupart des branches professionnelles, commissions, institutions ?

Tous ont compris que pour se faire entendre, il faut se regrouper. Nous aussi, cadres et encadrants, nous devons être représentés.

Notre vision du monde professionnel, nos idées, nos propositions doivent être entendues.

**Vous êtes exaspéré
par les revendications des autres ?
Vous ne vous y retrouvez pas ?**

La CFE-CGC est votre syndicat, à l'écoute de vos préoccupations et de vos suggestions aussi...

- > Vous êtes confronté à des difficultés sur votre site ?
- > Vous devez faire face à un mouvement de grève ?
- > Vous avez reçu un courrier qui « sent » le licenciement ?
- > Vous avez des idées pour améliorer le dialogue avec la direction mais vous ne savez pas comment présenter vos propositions ?

Pour toutes ces questions et bien d'autres, vous pouvez compter sur nous 24h/24 et 7j/7...

**Ensemble, on est plus forts,
n'est-ce pas la première
des bonnes raisons pour adhérer ?**

NOS VALEURS, NOS PRINCIPES

Chèr(e)s collègues,

Je voudrais tout d'abord vous souhaiter la bienvenue dans notre organisation.

Vous êtes au début de votre engagement syndical et la CFE-CGC, au nom de laquelle je m'exprime, se réjouit de vous compter parmi nous. Au-delà d'être un réseau qui compte des adhérents et des militants dans tous les secteurs d'activité et sur tout le territoire, nous sommes un collectif partageant les mêmes valeurs d'engagement, de respect, de considération et de volonté d'évolution de la société, et dont l'encadrement est un maillon déterminant.

Je voudrais également vous dire bravo pour l'implication que vous manifestez en devenant adhérent de notre organisation.

Peut-être que votre engagement n'ira jamais au-delà d'une « simple adhésion » mais c'est déjà beaucoup ! Cela témoigne pour nous d'une prise de conscience de votre part, de la nécessité d'accompagner et soutenir une organisation qui refuse de rester passive face aux dérives, dont la société actuelle est trop souvent la proie.

Sans doute, certains d'entre vous choisiront de franchir une étape supplémentaire, deviendront des militants et assumeront la responsabilité de certains mandats. Ils découvriront par eux-mêmes toute la richesse et la diversité d'un engagement de ce type mais ils peuvent d'ores et déjà être assurés que l'organisation mettra tout en œuvre pour leur apporter conseil, soutien, appui et formation.

Enfin, je voudrais vous dire MERCI d'avoir choisi la CFE-CGC. Vous avez fait le premier pas, vous êtes entré, nous construisons ensemble la CFE-CGC de demain. C'est aussi le sens de notre combat quotidien.



François Hommeril
Président de la CFE-CGC



SYNDICAT RESTAURATION RAPIDE

C'est 120 000 salarié(e)s dont :

- > Cadres : 4.2 %
- > Artisans commerçants : 23 %
- > Agents de Maîtrise : 9.5 %
- > Employé(e)s : 50.9 %
- > Ouvrier(e)s : 12.4 %

16 626 établissements

dont 2 200 sont adhérents au SNAr

Une Convention Collective :

- > Un accord de prévoyance
- > Un fond d'aide sociale

KLÉSIA

PROTECTION ET INNOVATION SOCIALES

PROFESSIONNELS
DES MÉTIERS DE
SERVICES,
VOUS PASSEZ TOUT
VOTRE TEMPS
À PRENDRE SOIN
DES AUTRES.



ET VOUS ?
QUI PREND SOIN
DE VOUS ?

Complémentaire Santé – Prévoyance – Retraite

C'est parce que nous connaissons si bien les métiers de la santé, du conseil, de la restauration, de l'hôtellerie, du transport, et des commerces de proximité que nous sommes en mesure de vous apporter les solutions les plus adaptées à vos besoins. KLESIA, au service des entreprises de service depuis plus de 65 ans.

10
BONNES
RAISONS

DE
(NE PAS)

SE
SYNDIQUER

1

LES SYNDICATS NE SONT PAS RINGARDS !

Si vous pensez que les syndicats ne sont pas adaptés aux problèmes de notre époque, la meilleure façon, c'est d'y adhérer en masse. Vous aurez ainsi tout le poids nécessaire pour modifier ce que vous trouvez ringard. Et à la CFE-CGC nous sommes preneurs !

2

FINALEMENT, ÇA NE PREND PAS PLUS DE TEMPS QUE ÇA.

C'est sûr, on n'a jamais le temps. Sauf que, quand on a un problème, on est content de trouver un syndicaliste qui a le temps de vous aider. Au fait, vous êtes-vous demandé comment il fait, lui, pour le trouver, ce temps qu'il vous consacre ?

3

C'EST SANS DANGER...

Si vous vivez honnêtement votre appartenance syndicale et votre rôle de syndicaliste, comme c'est la règle à la CFE-CGC, personne ne vous en fera grief, au contraire.

4

LA COTISATION EST DÉDUCTIBLE DES IMPÔTS.

La cotisation à un syndicat, c'est assurer sa propre personne... au cas où. **De plus, la cotisation syndicale est déductible des impôts à 66%.**

5

L'UNION FAIT LA FORCE

Lorsque la hiérarchie refuse de vous écouter ou vous écoute sans vous entendre, rappelez-vous que l'union fait la force (et ce n'est pas qu'une devise sur les armoiries de la Belgique...).

6

LA POLITIQUE RESTE À LA PORTE (LA RELIGION AUSSI).

Nos militants viennent d'horizons différents et la couleur d'un gouvernement n'a jamais été un frein pour lui dire ses quatre vérités, quand nous estimons sa politique néfaste pour le salarié.

7

PAS LE TEMPS DE S'ENNUYER

Vous seriez surpris de connaître le rôle que jouent les délégués syndicaux : juge prud'homal, conseiller du salarié, administrateur salarié, membre de la commission départementale de la prévention routière, de la commission des titres, de la commission nationale de la formation au sein de l'Éducation nationale...

8

ETRE CONSTRUCTIFS, ÇA PAIE.

Ce n'est pas dans nos habitudes de casser du Mac Do, de faucher du transgénique, de conspuer patrons et ministres en les mettant dans le « tous pourris ». A la CFE-CGC nous préférons construire plutôt que détruire.

9

SEULE L'ACTION CRÉE LA RÉACTION

Que vous le vouliez ou non, dès la signature de votre contrat de travail, vous vous êtes engagé. Après, vous avez le choix entre subir sans broncher ou vous associer à ceux qui se sont donné les moyens de réagir et d'agir ensemble dans les situations difficiles.

10

LE DIALOGUE, LE COMPROMIS, LA CONCERTATION, ÇA MARCHE !

A la CFE-CGC, nous ne sommes pas un syndicat où des chefs balancent des mots d'ordre que la base militante doit appliquer sans discuter et sans réfléchir. Les armes favorites de la CFE-CGC, que sont le dialogue, le compromis, la concertation et la négociation, ont permis de gagner bien des combats !



ALORS ?
REJOIGNEZ
NOUS !

CONSEIL > EXPERTISE > FORMATION



SECAFI

Groupe ALPHA

Secafi à vos côtés

VOUS ACCOMPAGNER TOUT AU LONG DE VOTRE MANDAT

Pour construire ensemble des alternatives viables

- Emplois, enjeux sociaux et économiques
- Santé et conditions de travail
- Appui à la négociation d'accords

Un accompagnement sur mesure

- Formation, Expertise, Conseil
- Gestion des budgets
- Assistance au CSE



QUE DÉFEND LA CFE-CGC ?

POUVOIR D'ACHAT

Maintenir le pouvoir d'achat
des classes moyennes

RETRAITE

Le droit à une information
pour le meilleur choix de sa
retraite

FORMATION DES SALARIÉS

En proposant : bilan de
compétences, validation
des acquis de l'expérience
(VAE)

INSERTION

Insertion des jeunes et
maintien dans l'emploi des
seniors et des personnes
handicapées

SALAIRES

reconnaissance de toutes
les compétences et une
juste hiérarchie des
fonctions et des salaires

CONCILIATION DES TEMPS DE VIE

Meilleure adéquation entre
vie professionnelle et vie
privée

ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Femmes/hommes,
le handicap, les seniors, la
responsabilité sociétale

DIALOGUE SOCIAL

Faire entendre la voix
de l'encadrement au sein
des entreprises et des
administrations

RETRAITE

Une retraite proportionnelle
au salaire de l'encadrant
(AGIrc)

EMPLOI

Défendre les emplois
avec l'application
« Made in emploi »

TOUS LES ADHÉRENTS
CFE-CGC



Votre couverture Santé

“ Pourquoi choisir sa couverture santé avec COLONNA ?



Vos avantages

- Colonna Facility en collaboration avec Malakoff Médéric vous permet de bénéficier d'une offre spéciale et très négociée
- Depuis plus de 15 ans, Colonna Facility, entreprise familiale, s'occupe de la gestion des frais de santé et de prévoyance de la branche d'activité Hôtels, Restaurants et Cafés
- Un gestionnaire Santé et Prévoyance, made in France, innovant et proche de ses adhérents et de ses bénéficiaires



Rejoignez-nous



Un tarif unique destiné aux adhérents CFE-CGC

	85,36 € TTC /mois		159,74 € TTC /mois		179,28 € TTC /mois
	1 bénéficiaire		2 bénéficiaires		La famille

VOS TÉMOIGNAGES

- Je suis responsable de secteur et à ce titre j'effectue dans le cadre de mes fonctions de très nombreux déplacements (entre 30 et 50 000kms/an) dont un grand nombre en agglomération. Depuis plusieurs mois je souffrais de tendinite. Je m'en suis ouvert à ma Direction sans que celle-ci ne réagisse. J'ai pris contact avec mon représentant syndical CFE-CGC et grâce à ses démarches j'ai pu obtenir un nouveau véhicule avec une boîte de vitesse automatique. Bilan, je ne souffre plus et suis de nouveau complètement opérationnel.
- Ma femme a un cancer. J'avais besoin d'aménager mes horaires pour m'occuper d'elle mais la Direction faisait la sourde oreille. Epaulé par mon représentant, j'ai obtenu ce que je voulais et pas seulement moi. Ceux qui sont confrontés aux mêmes difficultés en bénéficient aussi désormais.
- Le management, c'est souvent compliqué. Le dialogue s'était rompu avec mon équipe et je ne savais plus comment leur parler... Le syndicat m'a aidé à reprendre mes marques. Je travaille autrement et tout le monde en profite.
- J'ai eu un cancer pendant de longs mois. Vivant seule, j'ai dû continuer à travailler durant toute cette période difficile. J'ai contacté le délégué syndical que je connaissais. Son aide a été précieuse pour obtenir une subvention pour l'achat d'une perruque. Grâce à la CFE-CGC, mon inconfort de vie a été nettement amélioré.

- Je n'en pouvais plus d'entendre les autres râler après la Direction et se défiler quand il fallait monter au créneau. Quand il faut faire des propositions, il n'y a plus personne !

En plus, les mêmes sujets revenaient tout le temps et je me rendais compte que le point de vue des encadrants était totalement absent « De toute façon, vous, vous n'avez jamais de problème » me disait-on. C'est faux : des idées pour changer les choses et faire avancer les sujets, on en a plein nous !

Alors je me suis syndiqué à la CFE-CGC. Au moins, là, mes idées et mes préoccupations sont prises en compte.

- En tant qu'encadrant, je me sentais isolé. En rejoignant la CFE-CGC, j'ai retrouvé des hommes et des femmes qui ont les mêmes préoccupations professionnelles que moi. Ça change tout.
- J'ai reçu un courrier pour un entretien préalable que je n'avais pas vu venir. Ne sachant pas du tout comment réagir, j'ai été chercher de l'aide auprès de ceux qui me ressemblent. Mon représentant syndical CFE-CGC a été à l'écoute et présent : résultat, je suis encore là.



NOUS SOMMES UN LIEN ENTRE 3 MILLIONS D'ADHÉRENTS.



Plus que jamais, nos équipes
continuent de **se mobiliser pour
vous, afin de tisser un lien toujours
plus solide.**



aesio.fr

**Santé • Prévoyance • Épargne
Retraite • Auto • Habitation**

AÉSIO mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité, immatriculée sous le n° 775 627 391 dont le siège social est 4 rue du Général Foy 75008 PARIS. Crédit photo Alexis Raimbault. Document non contractuel à caractère publicitaire. 21-005-025

 **AÉSIO
MUTUELLE**

DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX

**TÉLÉCHARGEZ
VOTRE
APPLICATION
INOVA CFE-CGC**

**Actualités syndicales
Adhésion en ligne / Espaces dédiés
Textes de lois
Recherche / Contacts**



**APPLICATION GRATUITE
UNE QUESTION ? BESOIN D'AIDE ?**

www.cfecgc-inova.fr



**TOUTES VOS DÉMARCHES SYNDICALES
EN UN CLIC !**



Télécharger dans
l'App Store



Disponible sur
Google play

VOTRE FÉDÉRATION INOVA CFE-CGC A INITIÉ UNE DÉMARCHE CONFORME AU RGPD

RGP Quoi ?

Le **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** est le nouveau cadre juridique de l'Union européenne qui gouverne la **collecte et le traitement des données à caractère personnel** des utilisateurs.

Il s'applique à toutes les entités implantées dans un pays européen qui traitent des données à caractère personnel.

Identification des
données personnelles
collectées

01

Analyser les
données sortantes
(destinataires,
sous-traitance, etc.)

05

Audit des méthodes
de travail et traitement
des données INOVA

06

Nouvelles
méthodes
de gestion
et droits
de modification

02

04

03

Modification des politiques
de confidentialité internes
et externes + transparence



CONTACTS

Présidente

Fabienne SAHIE - 06 80 53 30 22
fabienne.sahie@cfecgc-inova.fr

Vice-Président

Anis NOUASRIA - 06 17 07 45 40
anis.nouasria@cfecgc-inova.fr

Secrétaire Général

Hugues LAMBERT – 06 87 29 14 18
hugues.lambert@cfecgc-inova.fr

Secrétaire Général Adjoint

Jérôme ACKERMANN – 06 22 14 31 68
jerome.ackermann@cfecgc-inova.fr

Trésorière

Virginie BRENOT - 06 62 45 13 61
virginie.brenot@cfecgc-inova.fr

En **Santé** et en **Prévoyance**
1 290 000 personnes
nous font confiance



SANTÉ • PRÉVOYANCE

**Votre protection sociale,
c'est notre métier !**



Pour toute information : contact@uniprevoyance.fr

www.uniprevoyance.fr

**ORGANISATIONS
SYNDICALES**

Des solutions d'assurance solidaires de mon engagement

Ce qui est essentiel pour nous à la Macif, depuis plus de 30 ans, c'est de protéger l'activité syndicale de nos partenaires.

Être syndicaliste, aujourd'hui plus que jamais, c'est un engagement de tous les instants.

C'est pourquoi, lorsque vous choisissez de défendre les intérêts des salariés, la Macif est à vos côtés pour soutenir et sécuriser votre action militante.

Je découvre



Les garanties et prestations sont accordées dans les conditions et limites des contrats souscrits.

Crédit photo : Éric Audras / Onoky / GraphicObsession.